



Best Maintenance Sarl

Votre solution technique et industrielle

CODE DE CONDUITE ET ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE

SARL au capital social de 100.000.000 GNF
RCCM/CN.TCC.2023.B.04668 - NIF: 421555392

Taouyah Marché, Commune de Ratoma, Conakry, République de Guinée
Tél : +224 - 622-18-65-91 / 620-45-14-85 ; E-mail : contact@bestmaintenance.tech
Site web: <http://www.bestmaintenance.tech>

Introduction	2
Nos Normes Éthiques et Valeurs Fondamentales	2
1. Intégrité et Transparence	2
2. Respect et Inclusion	2
3. Engagement envers la Responsabilité Sociale	2
4. Excellence	2
Pratiques Commerciales Responsables	3
Domaine Maritime et Industriel	3
Relations Contractuelles Transparente	3
Choix de Fournisseurs et Partenaires Éthiques	3
Protection des Clients et Consommateurs	3
Exemples Concrets	3
Mesures Anti-Corruption et Conformité Légale	3
Directives Claires	4
Formation et Sensibilisation	4
Signalement des Infractions	4
Audits Internes	4
Sanctions	4
Alignement avec les Réglementations Locales et Internationales	4
Responsabilités de Tous	5
Conclusion	5

Code de Conduite et Éthique Professionnelle

Introduction

Le **Code de Conduite et d'Éthique Professionnelle** de Best Maintenance reflète notre engagement envers des pratiques exemplaires dans l'ensemble de nos secteurs d'activité. Notre succès repose non seulement sur l'excellence de nos services, mais également sur une conduite irréprochable de nos collaborateurs, partenaires et sous-traitants. Ce document guide nos actions pour promouvoir une culture d'intégrité, de responsabilité et de respect dans toutes nos interactions.

Nos Normes Éthiques et Valeurs Fondamentales

1. INTÉGRITÉ ET TRANSPARENCE

- Nous nous engageons à mener toutes nos activités avec honnêteté et transparence, en respectant les lois et réglementations applicables.
- Toutes les décisions sont prises dans l'intérêt de nos parties prenantes et sans conflit d'intérêt.

2. RESPECT ET INCLUSION

- Nous valorisons la diversité et veillons à offrir un environnement respectueux et inclusif à nos collaborateurs, partenaires et clients.
- Toute forme de discrimination ou de harcèlement, qu'il soit fondé sur le genre, l'origine, la religion ou toute autre caractéristique, est strictement interdite.

3. ENGAGEMENT ENVERS LA RESPONSABILITÉ SOCIALE

- Nous adoptons des pratiques visant à protéger l'environnement, soutenir les communautés locales et préserver les ressources des générations futures.
- Nos activités industrielles et maritimes respectent des normes strictes pour limiter leur impact environnemental.

4. EXCELLENCE

- Notre mission est de fournir des solutions de pointe, sûres et efficaces, tout en répondant aux attentes les plus élevées de nos clients et partenaires.



Pratiques Commerciales Responsables

DOMAINE MARITIME ET INDUSTRIEL

Best Maintenance s'efforce d'être une référence dans l'application de pratiques commerciales responsables adaptées à la complexité des secteurs maritime et industriel.

Relations Contractuelles Transparente

- Les contrats et engagements sont rédigés de manière claire afin que les attentes soient comprises par toutes les parties.
- Les délais, couts, et responsabilités sont communiqués sans ambiguïté.

Choix de Fournisseurs et Partenaires Éthiques

- Nous sélectionnons nos fournisseurs et sous-traitants selon des critères équitables, tels que la qualité, la conformité aux normes et le respect des droits humains.
- Nous favorisons les partenaires qui partagent nos valeurs d'éthique et de développement durable.

Protection des Clients et Consommateurs

- Nous garantissons des produits et services qui respectent les normes de qualité et de sécurité les plus strictes.
- Les informations données au client sont loyales, exactes et complètes.

Exemples Concrets

- **Processus de maintenance maritime** : Respect rigoureux des réglementations imposées par l'Organisation Maritime Internationale (OMI).
- **Actions industrielles** : Mise en œuvre de solutions respectueuses de l'environnement, limitant les émissions polluantes et optimisant les ressources énergétiques.

Mesures Anti-Corruption et Conformité Légale

Engagement Contre la Corruption

Best Maintenance adhère fermement à une politique de **zéro tolérance** envers la corruption sous toutes ses formes, y compris :



- Les pots-de-vin, paiements ou cadeaux visant à obtenir un traitement favorable.
- Les malversations, détournements ou abus de pouvoir.
- Toute forme de collusion ou de pratiques anticoncurrentielles.

Directives Claires

FORMATION ET SENSIBILISATION

- Tous les employés reçoivent une formation sur l'éthique professionnelle et la prévention de la corruption lors de leur intégration.
- Des formations régulières sont organisées pour mettre à jour leurs connaissances sur la conformité légale.

SIGNALEMENT DES INFRACTIONS

- Un mécanisme de signalement confidentiel est mis en place pour permettre aux collaborateurs de dénoncer toute conduite illicite.
- Aucune mesure de rétorsion ne sera prise contre ceux qui signalent de bonne foi une infraction présumée.

AUDITS INTERNES

- Des audits périodiques sont réalisés pour vérifier la conformité de nos processus internes aux lois anticorruption.
- Ces audits garantissent également que nos pratiques commerciales sont alignées avec notre code de conduite.

SANCTIONS

- Toute violation du code de conduite ou implication avérée dans des actes de corruption entraîne des sanctions disciplinaires strictes pouvant aller jusqu'à la résiliation de contrat ou des poursuites légales.

Alignement avec les Réglementations Locales et Internationales

Best Maintenance applique et respecte des lois telles que :

- Les règlements locaux relatifs au commerce équitable et à la lutte contre la corruption.

- Les conventions internationales telles que la Convention OCDE contre la corruption d'agents publics étrangers.
- Les normes maritimes internationales relatives aux prestations de services en mer.

Responsabilités de Tous

Chaque employé, sous-traitant ou partenaire a la responsabilité de respecter le Code de Conduite de Best Maintenance. Ensemble, nous œuvrons à maintenir une réputation irréprochable tout en offrant des solutions fiables et respectueuses des attentes professionnelles.

Conclusion

Best Maintenance est fermement attachée à l'intégrité, à la transparence et au respect des normes éthiques. Ce Code de Conduite sonne comme un engagement collectif pour bâtir des relations professionnelles durables et dignes de confiance, à travers une conduite exemplaire et la conformité aux meilleures pratiques internationales.

Avec ce cadre rigoureux, nous assurons des opérations respectueuses des normes les plus élevées, pour des résultats que tous nos partenaires peuvent pleinement approuver.

Le Directeur Général

